SENA	CENTRO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA DE SERVICIOS Formato de Apoyo **Plan de Trabajo para el Desarrollo de la Ruta de Aprendizaje**	Fecha creación: 18/05/2021 Versión: 1 Actualización: no aplica

Objetivo: Establecer con el aprendiz la entrega de las actividades de aprendizaje –transferencia- con base en los resultados de aprendizaje
Señor(a) instructor(a), diligencie en los siguientes campos: número de la ficha, nombre del programa de formación, nombre de la competencia, resultados de aprendizaje, fase del proyecto. Continúe aportando información en la siguiente tabla **Nota Aclaratoria: Solo se debe registrar los nombres de los aprendices en estado activo, si hay aprendices en estado de deserción adjuntar el formato respectivo.* *Es definido únicamente para la formación titulada

Número de la ficha:	**2919049**
Programa de formación:	TECNICO EN ASISTENCIA ADMINISTRATIVA
Competencia (s):	**FASE DE EJECUCIÓN** 210601020 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
Resultado (s) de Aprendizaje (RAP 1): **Resultado (s) de Aprendizaje (RAP 2):** **Resultado (s) de Aprendizaje (RAP 3):** **Resultado (s) de Aprendizaje (RAP 4):**	**FASE DE EJECUCIÓN** 595112 - 06 Presentar informe del proceso de recibo y despacho de los documentos de oficina, teniendo en cuenta los procedimientos 595126 - 03 Proporcionar diligentemente atención y servicio al cliente, cara a cara, aplicando actitudes y valores; el protocolo, la etiqueta y las políticas de la organización, de acuerdo con los estándares de calidad establecidos. 595125 - 04 Utilizar medios y tecnología disponible en los protocolos de atención a clientes y usuarios de acuerdo con políticas organizacionales, normativa y recursos disponibles 595128 - 05 Participar en las reuniones organizacionales, teniendo en cuenta el protocolo y políticas

Fase del Proyecto: EJECUCIÓN

Ítem	Nombre de los Aprendices	Número del RAP	Actividad de Aprendizaje (Transferencia)	Forma de entrega de la Actividad		Fecha de Entrega (dd/mm/aa)	Entregó	
				Digital	Físico		SI	NO
1	YOHAILYS CELESTEBRICEÑO PAZ		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
2	DANIEL ALEXANDESEQUERA LAMEDA		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
3	ANYILIHORTUA ALZATE		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
4	DANESHA ISABELORELLANO CASTRO		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
5	YEINER YESIDBURBANO PEREZ		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
6	LESLY MICHELLEBARONA JIMENEZ		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
7	VIVIANA SOFIACALAMBAS BENITEZ		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de	X		30-06-2025		

Ítem	Nombre de los Aprendices	Número del RAP	Actividad de Aprendizaje (Transferencia)	Forma de entrega de la Actividad		Fecha de Entrega (dd/mm/aa)	Entregó	
				Digital	Físico		SI	NO
			la empresa didáctica en el mercado					
8	ANYELA BRIYITHARTEAGA MIRAMAG		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
9	ANDREY ESTEBANGOMEZ MESIAS		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
10	DAVID ALEJANDROSALCEDO GOMEZ		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
11	DANNA SOFIABUENO TABORDA		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
12	DUVER ESTEVANQUIÑONEZ DUQUE		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
13	MAICOL IVANGIRALDO LOPEZ		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
14	EVELYNAVILA LOPEZ		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
15	JEAN CARLOSACOSTA LOPEZ		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
16	JHON SEBASTIANROCHA DUQUE		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que	X		30-06-2025		

Ítem	Nombre de los Aprendices	Número del RAP	Actividad de Aprendizaje (Transferencia)	Forma de entrega de la Actividad		Fecha de Entrega (dd/mm/aa)	Entregó	
				Digital	Físico		SI	NO
			permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado					
17	VALERIAORTEGA LOZANO		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
18	LUISA FERNANDACAJIGAS YEPES		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
19	DEIVID JOHANDUQUE FLOREZ		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
20	JHOJAN STIVENLOPEZ OROZCO		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
21	DANIEL ALEJANDROHURTADO JARAMILLO		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
22	DAVIDMORALES IGLESIAS		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
23	KEEVIN ADRIANBOLAÑOS GUTIERREZ		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
24	BRILLIT TATIANAPEÑA MELENDEZ		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		

Ítem	Nombre de los Aprendices	Número del RAP	Actividad de Aprendizaje (Transferencia)	Forma de entrega de la Actividad		Fecha de Entrega (dd/mm/aa)	Entregó	
				Digital	Físico		SI	NO
25	JAIDER ANDRESJIMENEZ CORDOBA		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
26	SARA SOFIAGRAJALES BERMUDEZ		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
27	EILYN CAMILASUAREZ DIAZ		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
28	DIEGO ALEXANDERDAZA GIRON		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
29	LUIS FELIPEPANAMEÑO GARCIA		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
30	LUIS MIGUELNAVARRO GUZMAN		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
31	KAREN SOFIAMENDEZ RODRIGUEZ		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
32	JOHAN ANDRESMONTOYA SANCHEZ		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
33	KARENYANDE BERMUDEZ		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de	X		30-06-2025		

Ítem	Nombre de los Aprendices	Número del RAP	Actividad de Aprendizaje (Transferencia)	Forma de entrega de la Actividad		Fecha de Entrega (dd/mm/aa)	Entregó	
				Digital	Físico		SI	NO
			la empresa didáctica en el mercado					
34	JUAN DAVIDTAMAYO VELEZ		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
35	LUIS ANGELGARCIA MONTERO		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
36	SHARON MITCHELCORDOBA GONZALEZ		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
37	LAURA ALEJANDRASANDOVAL VELEZ		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
38	MARIA DEL CARMENOSORIO GARCIA		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
39	MIGUEL ANGELGOMEZ NARVAEZ		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
40								
41								
42								
43								

Cargo	Nombre	Firma
Instructor	**Omar Alfredo Betancour Vernaza**	